



## Kwaliteitsstatuut THE YOUTURN B.V.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

- Naam instelling: THE YOUTURN B.V. (TYT)
- Hoofdadres: Soestdijkerweg 17, Den Dolder
- Contactgegevens: 0619188281, tjeerd@theyouturn.nl
- Website: <https://theyouturn.nl/>
- KvK: 84177268
- AGB-code(s): 94067640

#### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

- Naam: Tjeerd de Jong
- Emailadres: tjeerd@theyouturn.nl
- Telefoonnummer: 0619188281

#### 3. Locaties

- Prins Hendriksoord, Soestdijkerweg 17, Den Dolder

### II. Organisatie van de zorg

#### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

THE YOUTURN biedt exclusieve ondersteuning aan de top van de samenleving middels een private zorgpropositie. Gespecialiseerd in behandelingen voor controle over drank- en drugsproblemen, met nadruk op anonimiteit, discretie, constante beschikbaarheid, flexibiliteit en een persoonlijke aanpak. Ons doel is 24/7 een persoonlijke, anonieme en discrete service. Elk aanbod is maatwerk en verschilt per cliënt, met inzet van verschillende disciplines.

#### 5. Hoofddiagnoses waarvoor patiënten terecht kunnen

Alcohol, middelen- en gedragsverslaving

#### 6. Specialistische behandelprogramma's

Bij The Youturn bieden we een exclusief en gespecialiseerd programma voor verslaving, gericht op herstel en persoonlijke groei. Ons programma combineert wetenschappelijk onderbouwde methoden met een persoonlijke en discrete aanpak.

#### 6a. Categorieën van complexiteit



Categorie A: Bij minder complexe gevallen van verslaving, waarbij patiënten stabiliteit tonen en een goede motivatie hebben om te herstellen, wordt de behandeling geleid door ervaren psychotherapeuten en verslavingspecialisten.  
Categorie B: In complexere situaties, die bijvoorbeeld gelijktijdige psychiatrische problematiek omvatten, is de regie in handen van een psychiater, die wordt ondersteund door een team van verslavingspsychologen en verpleegkundigen.

#### 7. **Beschrijving professioneel netwerk**

THE YOUTURN werkt uitsluitend samen met zeer ervaren professionals, waaronder psychiaters, verslavingsartsen, klinisch en GZ-psychologen, ervaringsdeskundige counselors, physical performance trainers, yogatherapeuten, mindfulness coaches en meer. Deze deskundigheid garandeert dat de zorg en ondersteuning die onze cliënten ontvangen van de hoogste kwaliteit zijn. Om de continuïteit van zorg te waarborgen, werkt THE YOUTURN samen met hoogwaardige, internationale klinieken en lokale gezondheidsdiensten. Dit netwerk omvat ambulante detox-trajecten op de locatie van de cliënt, exclusieve retreats, en specialistische centra in Spanje, Bali, en Thailand. Deze faciliteiten bieden ondersteuning bij intensieve detox- en herstelprogramma's. Onze samenwerkingen zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van strenge criteria om te zorgen dat alle partners voldoen aan onze hoge eisen voor effectieve en empathische zorg. Dit professionele netwerk versterkt ons vermogen om op maat gemaakte, effectieve behandelingen te bieden, met de flexibiliteit om aan de unieke behoeften van elke cliënt te voldoen.

#### 8. **Categorieën van complexiteit van situatie**

**Categorie I:** Eenvoudige casussen waarbij patiënten vooral hulp nodig hebben bij het omgaan met hun verslaving zonder significante bijkomende psychische stoornissen. De behandeling wordt voornamelijk geleid door ervaren counselors, psychologen, counillors onder de supervisie van een regiebehandelaar.

**Categorie II:** Gemiddelde complexiteit, waarbij patiënten kampen met verslaving gecombineerd met matige psychische problemen. Deze patiënten worden behandeld door een multidisciplinair team bestaande uit psychiaters, verslavingsartsen, psychotherapeuten, psychologen en maatschappelijk werkers, onder supervisie van een regiebehandelaar.



### III. Het zorgproces

#### 9. Samenwerking

THE YOUTURN bevordert een cultuur van continue professionele ontwikkeling, waarbij regiebehandelaars en medische teams regelmatig deelnemen aan workshops en seminars, zowel internationaal als lokaal, om de beste praktijken in verslavingszorg en patiëntenbehandeling te delen en te implementeren.

#### 10. Toepassing van zorgstandaarden

De behandelingen bij THE YOUTURN zijn gebaseerd op de nieuwste, evidence-based methoden voor verslavingszorg, zoals erkend door nationale en internationale gezondheidsorganisaties. Alle behandelingen en procedures worden regelmatig herzien om te verzekeren dat ze voldoen aan de hoogste standaarden van effectiviteit en ethiek.

#### 11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens.

THE YOUTURN neemt de privacy van haar cliënten uiterst serieus. Alle patiëntgegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen in een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD). Toegang tot deze gegevens is strikt beperkt tot geautoriseerd personeel op basis van hun rol in de behandeling van de patiënt.

**Informatiedeling:** Voor het delen van patiëntgegevens met externe partijen, inclusief andere zorgverleners of instanties, wordt expliciet toestemming gevraagd aan de patiënt, tenzij er sprake is van wettelijke uitzonderingen waarin informatie gedeeld moet worden voor de veiligheid van de patiënt of anderen.

**Richtlijnen voor beroepsgeheim en privacy:** THE YOUTURN volgt de nationale richtlijnen voor beroepsgeheim en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om te zorgen dat alle patiëntgegevens veilig zijn en correct worden behandeld.

**Documentatie en compliance:** Alle behandelplannen, gespreksnotities en correspondentie worden gedocumenteerd in het EPD. Deze documentatie wordt regelmatig gecontroleerd tijdens interne audits om te verzekeren dat de documentatie volledig en actueel is, conform de geldende kwaliteitsstandaarden en wettelijke eisen.





## 12. Klachten- en geschillenregeling

- Cliënten kunnen onze klachtenregeling vinden op onze website en geschillen kunnen voorgelegd worden aan de geschilleninstantie waarmee wij zijn aangesloten.

## 13. Interne samenwerking en communicatie

De multidisciplinaire aanpak van THE YOUTURN zorgt voor regelmatige, gestructureerde overleggen tussen regiebehandelaars, therapeuten, en ondersteunend personeel, om de coördinatie en kwaliteit van de individuele zorgplannen te verzekeren. De informatie-uitwisseling vindt plaats via een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD).

## 14. Kwaliteitsborging en compliance

Deze sectie van het kwaliteitsstatuut garandeert dat THE YOUTURN B.V. zich conformeert aan de wettelijke kaders van de beroepsuitoefening en handelt conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ. Dit document is ondertekend door de bestuurder, Tjeerd de Jong, te Den Dolder op de huidige datum.

## IV. Ondertekening

Door dit document te ondertekenen, verklaart de bestuurder van THE YOUTURN B.V. dat de instelling zich houdt aan de wettelijke kaders van de beroepsuitoefening, handelt conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ, en dat dit kwaliteitsstatuut naar waarheid is ingevuld.

- **Naam bestuurder:** Tjeerd de Jong
- **Plaats:** Den Dolder
- **Datum:** 7 Mei, '24