

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

ALGEMENE VOORWAARDEN THE YOUTURN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

a. THE YOUTURN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid THE YOUTURN B.V., gevestigd te 3755 MZ) Eemnes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84177268; AGB: 94067640

b. De cliënt: de natuurlijke persoon die voor zichzelf een overeenkomst (behandelplan) sluit met THE YOUTURN sluit;

c. Behandeladvies/voorstel of overeenkomst tussen de cliënt en THE YOUTURN, gebaseerd op ambulante behandeling, incl. consult (max 2) regiebehandelaar en/of verslavingsarts, waarin niet begrepen (crisis) zorg en uitgebreidere medische behandeling.

d. Indien cliënt via THE YOUTURN Klinisch behandeld wordt. Gelden deze algemene voorwaarden in combinatie met evt. aanvullende voorwaarden van THE YOUTURN en huisregels van de kliniek. Financiële afspraken worden gemaakt tussen cliënt en THE YOUTURN. De verantwoordelijkheid voor de zorg draagt THE YOUTURN over aan de kliniek.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van iedere overeenkomst tussen THE YOUTURN en de cliënt.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door THE YOUTURN vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst/toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 De overeenkomst komt tot stand na -al dan niet stilzwijgende- aanvaarding van de eerste afspraak (intake/consult) en/of advies/voorstel plan, waarmee de cliënt ook de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, die met de afspraak en/of het behandelplan zijn meegezonden, aanvaardt.

3.2 Het behandeladvies/voorstel/plan wordt in elk geval als aanvaard beschouwd op het moment dat de factuur is betaald, dan wel op het moment dat de behandeling is begonnen.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.

3.4 Deze overeenkomst en daarin genoemde kosten zijn gebaseerd op de genoemde behandelperiode en beschikbaarheid gedurende die periode. Overeenkomst en kosten zijn niet gebaseerd op aantal gesprekken en consulten.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

3.5 Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de cliënt geïnformeerd over deze algemene voorwaarden, welke met het behandeladvies/voorstel/plan wordt meegestuurd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst door THE YOUTURN

4.1 THE YOUTURN draagt er zorg voor dat de uitvoering van de overeenkomst geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid.

Artikel 5 Verplichtingen van de cliënt

5.1 De cliënt verstrekt alle informatie (schriftelijke stukken, gegevens) die THE YOUTURN nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan THE YOUTURN te verstrekken. Hiertoe behoort ook het tonen van een geldig identiteitsbewijs.

5.2 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.

5.3 De cliënt informeert THE YOUTURN direct indien zich wijzigingen voordoen in de verstrekte informatie.

5.4 De cliënt stelt THE YOUTURN direct op de hoogte van omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat een vertraging in de behandeling optreedt.

5.5 De cliënt volgt alle instructies, beperkingen en aanwijzingen, die in de overeenkomst en/of het behandeladvies/voorstel/plan zijn opgenomen, al dan niet na aanpassing en wijziging op. Zie ook artikel 10.

5.6 THE YOUTURN is niet aansprakelijk indien de cliënt niet of niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet.

5.7 In geval van behandeling van cliënt in het buitenland zal THE YOUTURN aanbieden cliënt tijdens de (vlieg) reis te begeleiden. Dit laat onverlet dat cliënt volledig op eigen risico reist en THE YOUTURN niet aansprakelijk is voor eventuele crisissituaties tijdens de reis.

Artikel 6 Consult en behandelaar (addiction consultant)

6.1 Onder een consult wordt verstaan ieder behandelmoment tussen (de medewerker van) THE YOUTURN en de cliënt. Een consult kan face-to-face, digitaal of telefonisch plaatsvinden.

6.2 De cliënt dient op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Bij verhindering laat de cliënt dat ten minste 24 uur van te voren weten.

6.3 THE YOUTURN behoudt zich het recht voor gedurende de behandeling een andere behandelaar aan te wijzen voor cliënt.

Artikel 7 Opzegging van de overeenkomst door de cliënt

7.1 Indien de cliënt de overeenkomst opzegt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, behoudt THE YOUTURN haar aanspraken uit de overeenkomst: Er bestaat een non-refund policy. Dit houdt in dat er geen restitutie plaats vindt van de reeds betaalde vergoeding en blijft de cliënt de afgesproken vergoeding(en) verschuldigd in het geval deze nog niet (volledig) is voldaan. Deze is/zijn onmiddellijk opeisbaar.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

7.3 Opzegging door de cliënt dient via e-mail gemotiveerd te geschieden. In het geval dat hij/zij tegen het advies van THE YOUTURN een behandeling beëindigt, ondertekent de cliënt hiertoe een schriftelijke verklaring.

Artikel 8 Einde van de overeenkomst

8.1 De overeenkomst eindigt door:

- a. afronding van de behandeling;
- b. overlijden van de cliënt;
- c. met instemming van beide partijen;
- d. door een gerechtelijke beslissing;
- f. in geval van surseance van betaling, toepasselijk verklaring van de WSPN of faillissement van de cliënt of THE YOUTURN.
- g. Indien gedrag in welke vorm dan ook, behandeling niet mogelijk maakt, bedreigend voor behandelaar of andere cliënten is, c.q. er ongepast of intimiderend taalgebruik wordt gebruikt.

8.2. Er vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde vergoeding.

De cliënt blijft de afgesproken vergoeding(en) verschuldigd in het geval deze nog niet (volledig) is voldaan. Deze is/zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 opschorting, ontbinding en opzeggen van de overeenkomst

9.1 THE YOUTURN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen wegens gewichtige redenen. Onder deze redenen worden onder meer verstaan:

- a. de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na de totstandkoming van de overeenkomst THE YOUTURN omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de cliënt weigert direct of indirect via derden informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- c. de cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt;
- d. de cliënt gedragingen vertoont jegens medewerkers en/of cliënten van THE YOUTURN die voorzetting van de behandeling in ernstige mate bemoeilijkt;
- e. de omvang of zwaarte van de zorgvraag dermate wijzigt dat deze buiten de reikwijdte van de behandeling valt, waaronder (zware) terugval van gebruik van middelen, escalatie, crisis;
- f. gedurende een periode van 28 dagen niets van de cliënt wordt vernomen;

9.2 Bij opschorting en/of opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst door THE YOUTURN zal THE YOUTURN de cliënt eerst behoorlijk in gebreke stellen, en hem een termijn van 7 dagen geven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, behalve in het geval de ingebrekestelling redelijkerwijze niet van THE YOUTURN verwacht en/of verlangd kan worden, zoals kan voorkomen in de gevallen onder artikel 9.1 onder e.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

9.3 Bij opschorting en/of opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst door THE YOUTURN behoudt zij haar aanspraken uit de overeenkomst: er vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde vergoeding en de cliënt blijft de afgesproken vergoeding(en) verschuldigd in het geval deze nog niet (volledig) is voldaan. Deze is/zijn onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Als de behandeling (tijdelijk) wordt overgenomen door een derde, zal een ambulante behandelovereenkomst worden opgeschort voor de duur van de overname/behandeling door de derde. Deze zal mogelijk tijdelijk worden vervangen door aparte overeenkomst. Deze algemene leveringsvoorwaarden blijven in dat geval van toepassing.

9.5 Tussentijds overleg en aanvulling/wijziging op de behandeling kan, ook na overname door een derde, na toestemming door de cliënt plaatsvinden. THE YOUTURN verwijst naar artikel 10.

9.6 THE YOUTURN zal bij opzegging als bedoeld in artikel 9.1 onder een naar haar beste vermogen behulpzaam zijn bij het zoeken naar een alternatief voor de cliënt.

9.7 Opschorting/overdracht naar derden/ ontbinding/opzegging van de overeenkomst heeft als gevolg dat de cliënt niet onder de verantwoordelijkheid van THE YOUTURN valt: onder meer betekent dit dat THE YOUTURN niet aansprakelijk is voor schade die de cliënt lijdt en/of veroorzaakt.

9.8 THE YOUTURN is niet aansprakelijk voor de uit de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst voortvloeiende kosten of schade door de cliënt.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

10.1 De overeenkomst kan, in overleg met de cliënt, worden gewijzigd als gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt van omstandigheden die een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst niet wenselijk maken.

10.2 Indien, als gevolg van de wijziging, extra kosten aan de behandeling verbonden zijn, dienen deze vóór de gewijzigde behandeling door de cliënt aan THE YOUTURN te worden voldaan.

Artikel 11 Facturatie en betaling

11.1 Alle facturen worden via de e-mail gestuurd. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum, op een door THE YOUTURN aan te geven wijze.

11.2 Indien de behandeling een aanvang neemt binnen de betalingstermijn van 7 dagen, betaalt de cliënt de factuur vóór aanvang van de behandeling, bij gebreke waarvan de behandeling niet zal starten.

11.3 Indien THE YOUTURN, na toestemming door de cliënt, (zorg)diensten bij derden inkoop, zoals residentiele behandeling, zullen deze met een opslag (tussen de 15% en 35%) worden doorberekend aan de cliënt. Uitgangspunt voor verblijfskosten hierbij is altijd het tarief dat THE YOUTURN in haar eigen specificatie voor cliënt aangeeft. Dit kan afwijken van de door de kliniek zelf op haar website gepubliceerde tarieven. Partnerklinieken kunnen aan de THE YOUTURN een korting op deze standaardtarieven geven als bijdrage aan de duurzame relatie voor verwerving en organisatiekosten van THE YOUTURN. Deze afwijkende inkoop tarieven van THE YOUTURN zijn dus niet het uitgangspunt voor de opslag. De opslag is niet bedoeld als vergoeding van werkzaamheden van THE YOUTURN maar bestaat uit een bijdrage aan de

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

bedrijfsvoering. De werkzaamheden, zoals begeleidingsuren van het treatmentteam, zullen separaat worden doorberekend.

11.4 Als THE YOUTURN voor een cliënt een residentiële behandeling inkoop bij een van haar partnerklinieken, blijft de financiële relatie altijd en uitsluitend bestaan tussen de cliënt en THE YOUTURN. De cliënt is er mee akkoord dat er geen directe financiële afspraken worden gemaakt met de leverancier van de residentiele behandeling. Voor verlenging, voor tijdige beëindiging al dan niet tegen klinisch advies, herhaal behandeling, aanvullende diensten of andere services.

11.5 Indien de kosten voor behandeling van een cliënt door een derde worden voldaan, geeft de betalende derde geen rechten, claims, of wettelijke aanspraken. Betalende partij kan geen enkele aanspraak maken op specificaties, voortgang van proces of vertrouwelijke informatie. Er wordt aan derden geen restitutie van betalingen toegekend.

11.6 In geval van voortijdige beëindiging van de residentiele behandeling -tegen advies van THE YOUTURN in-, is de cliënt verplicht de volledige kosten (verblijf en begeleiding) en onkosten, te voldoen. Bij voortijdige beëindiging tegen advies vindt geen restitutie plaats maar worden de kosten voor de volledige behandeling voldaan door cliënt.

11.7 In overleg met de cliënt zal THE YOUTURN, bij behandeltrajecten waarvan van tevoren het verloop niet of niet goed in te schatten is, voorschotnota's (facturen) versturen, die achteraf worden verrekend met daadwerkelijk gemaakte uren en kosten.

11.8 THE YOUTURN behoudt zich te allen tijde het recht voor additionele en later opgekomen (behandel)kosten op basis van nacalculatie aan de cliënt door te berekenen.

11.9 Crisisinterventie uren worden op nacalculatie basis met een opslag van 50% doorberekend. Onder crisisinterventie wordt verstaan dat er onmiddellijke (binnen 24 uur) beschikbaarheid van een of meerdere medewerkers van THE YOUTURN wordt gevraagd dan wel is vereist m.b.t. veiligheid en/of zorg voor cliënt

Artikel 12 Dossiervorming

12.1 THE YOUTURN richt een beveiligd dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt. Hierin worden de persoonsgegevens alsmede de gegevens, voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is, over de zorgbehoefte en de gezondheid van de cliënt bewaard.

12.2 De cliënt geeft toestemming voor het opnemen en het bewaren van deze gegevens.

12.3 Op verzoek van de cliënt verstrekt de kliniek zo spoedig mogelijk inzage en/of een gratis afschrift van het dossier aan de cliënt.

12.4 THE YOUTURN heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de cliënt zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen indien 10 jaar verstreken zijn nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

12.5 THE YOUTURN verwijst naar artikel 13 (Privacy).

Artikel 13 Privacy

13.1 THE YOUTURN hanteert een privacyreglement dat op verzoek van de cliënt ter beschikking wordt gesteld.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

Artikel 14 Inspanningsverplichting, aansprakelijkheid en verjaring

14.1 THE YOUTURN spant zich in om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken. Zij zal daarbij zorgvuldig handelen en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. THE YOUTURN biedt niet de garantie dat de behandeling het gewenste resultaat oplevert.

14.2 THE YOUTURN is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de cliënt lijdt als gevolg van een tekortkoming van THE YOUTURN en haar medewerkers in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, als er sprake is van opzet of grove schuld; Doch nimmer voordat de cliënt THE YOUTURN in de gelegenheid heeft gesteld een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor haar rekening te herstellen;

14.3 de aansprakelijkheid van THE YOUTURN is in alle gevallen beperkt tot het hoogste bedrag dat de cliënt heeft betaald voor de overeengekomen behandeling;

14.4 bij een overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door THE YOUTURN te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste twee maanden direct voorafgaand aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

14.5 Indien voor behandeling een vliegreis noodzakelijk is vliegt cliënt op eigen risico. THE YOUTURN biedt voor dergelijke reizen begeleiding aan om de reis comfortabeler te maken, maar neemt hier uitdrukkelijk niet de verantwoordelijkheid voor cliënt tijdens de reis en is derhalve niet aansprakelijk voor de gevolgen van ongeregelde heden van welke aard dan ook tijdens de reis.

14.6 de aansprakelijkheid van THE YOUTURN is beperkt tot directe schade. THE YOUTURN is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.

14.7 als ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst (mede) behandelingen plaatsvinden door een derde die zelf geen partij is bij deze overeenkomst, is THE YOUTURN niet aansprakelijk voor een tekortkoming door deze derde.

14.8 THE YOUTURN is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door gedragingen en/of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart THE YOUTURN tegen aanspraken van derden uitdien hoofde.

14.8 De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, gedrag en de consequenties daarvan. THE YOUTURN is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor besluiten van de cliënt.

14.9 De verjaringstermijn van alle aanspraken jegens THE YOUTURN verjaren na één jaar na ontstaan van de schadeveroorzakende gebeurtenis en bekendwording daarvan door de cliënt.

Artikel 15 Overmacht

15.1 THE YOUTURN kan niet verplicht worden tot het uitvoeren van de overeenkomst en is niet aansprakelijk voor enige schade indien er sprake is van overmacht. Zij is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, haar verplichtingen op te schorten. Indien de periode van de overmacht langer dan 2 maanden duurt, is de cliënt of THE YOUTURN gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Er bestaat in dat geval geen verplichting tot vergoeding van schade en/of restitutie van gelden.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

15.2 Onder overmacht wordt verstaan hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, zoals o.a. weersinvloeden; internet- en stroomstoring; storing in het mailverkeer; computervredebreuk of hackerattack; vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers; overheidsmaatregelen; diefstal; brand; bedrijfsstoring; ziekte of persoonlijke familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens THE YOUTURN de overeenkomst uitvoert.

Artikel 16 Auteursrechten

16.1 De auteursrechten op uitgebrachte adviezen, publicaties of andere documenten berusten bij THE YOUTURN.

16.2 De cliënt dient de auteursrechten van THE YOUTURN te allen tijde te respecteren.

16.3 Het is de cliënt verboden de door of namens THE YOUTURN uitgebrachte adviezen, publicaties of andere documenten aan derden te verstrekken dan wel ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van THE YOUTURN, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

16.4 Indien de cliënt op enige wijze inbreuk maakt op de auteursrechten van THE YOUTURN, dan is de cliënt naast vergoeding van de schade die THE YOUTURN lijdt, aan THE YOUTURN een eenmalige boete verschuldigd van € 5.000,-- te vermeerderen met een bedrag van € 1.000, -- per dag dat de overtreding voortduurt.

16.5 THE YOUTURN publiceert over in het kader van de overeenkomsten verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van de cliënt.

16.6 De stukken die door de cliënt aan THE YOUTURN zijn verstrekt in het kader van de behandeling door THE YOUTURN blijven eigendom van de cliënt.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 THE YOUTURN en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de cliënt de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift THE YOUTURN en haar medewerkers tot mededeling verplicht.

17.2 Voor een adequate en een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst door THE YOUTURN is het noodzakelijk dat de medische en persoonlijke informatie binnen haar behandelteam gedeeld wordt, in het bijzonder tussen de addiction consultant, verslavingsarts en cliënt servicemanager als ervaringsdeskundige. De cliënt geeft hiertoe toestemming.

17.3 THE YOUTURN verstrekt zonder de schriftelijke toestemming van de cliënt geen gegevens aan derden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift THE YOUTURN en haar medewerkers tot mededeling verplicht.

17.4 De cliënt geeft toestemming om medische informatie uit te wisselen met partijen waar de cliënt onder behandeling is, in het bijzonder de kliniek waar cliënt is/gaat, en de huisarts van de cliënt. De cliënt verstrekt zo spoedig mogelijk de (contact)gegevens van deze partijen indien daarom verzocht wordt door THE YOUTURN.

17.5 De cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hem op welke wijze dan ook ter kennis komt, met hem wordt gedeeld, of aan hem wordt verstrekt, van de andere cliënten van THE YOUTURN.

THE YOUTURN

controle over drank en drugs

Artikel 18 Klachten en geschillen

18.1 Iedere klacht wordt zorgvuldig behandeld.

18.2 De behandeling van een klacht is gericht op het bereiken van een voor de cliënt en THE YOUTURN bevredigende oplossing.

18.3 De cliënt zal zich bij klachten over een medewerker in eerste instantie wenden tot deze medewerker.

18.4 Als de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, zal de cliënt zich wenden tot de bestuurder van de THE YOUTURN, waarna de bestuurder een poging tot bemiddeling zal doen. De bestuurder zal bij zijn bemiddelende rol onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk optreden.

18.5 Als de klacht ook daarna niet tot tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de door THE YOUTURN aangewezen klachtenfunctionaris.

18.6 De klachtenfunctionaris zal de cliënt gratis van advies dienen met betrekking tot het indienen van de klacht, en hem/haar bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen.

18.7 De cliënt zal door THE YOUTURN op de hoogte gehouden worden van de voortgang van de behandeling van de klacht.

18.8 De cliënt ontvangt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 6 weken na indiening van de klacht, een schriftelijke mededeling van THE YOUTURN waarin onderbouwd is aangegeven tot welk oordeel het onderzoek van de klacht heeft geleid.

THE YOUTURN zal hierin aangeven welke beslissingen zij heeft genomen.

THE YOUTURN zal hierin ook aangeven of er maatregelen worden getroffen en zo ja, binnen welke termijn deze maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Als het onderzoek van een klacht volgens THE YOUTURN langere tijd nodig heeft, kan THE YOUTURN de termijn met 4 weken verlengen. THE YOUTURN doet daarvan schriftelijke mededeling aan de cliënt.

18.8 Als de klacht ook na het doorlopen van deze klachtenprocedure niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillencommissie, waar THE YOUTURN is aangesloten: Klachtenportaal zorg: www.klachtenportaalzorg.nl

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 De rechtsverhouding tussen de cliënt THE YOUTURN is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

19.2 De rechter in de vestigingsplaats van THE YOUTURN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Datum van in werking treding: 21 april 2023